

Retourformulier

In te vullen door klant

1. Gegevens klant

Bedrijfsnaam

Adres

Huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Bestelnummer

Leverdatum

Factuurnummer

Ingevuld door

i.o.v

2. Gegevens artikel(en)

Aantal	Artikel	Omschrijving	Reden retour	Prijs
--------	---------	--------------	--------------	-------

3. Wat te doen

4. Datum & akkoord klant

Datum

Handtekening

In te vullen door medewerker Licht Installatie

1. RMA Informatie

RMA nummer

Ontvangen door

Datum ontvangst

Afhandeling door

Onderstaande status van de artikelen zo compleet mogelijk invullen voor een zo correct mogelijke afhandeling van de te retourneren goederen.

2. Status artikel(en)

Verpakking	Schade	Test	Garantie	Retour	Cred.
------------	--------	------	----------	--------	-------

3. Opmerkingen

4. Test gegevens

Datum

Opmerking / akkoord magazijn

Akkoord administratie

Let op! Duidelijk de reden van retour vermelden.

Voorwaarden retourzending Vul deze retouraanvraag zo volledig mogelijk in (voorzien van geldige reden). Een kopie van de RMA dient u mee te sturen met de goederen welke u wenst te retourneren en het RMA dient duidelijk op de verpakking vermeld te worden. Retourzendingen zijn voor eigen kosten en risico. Een retourzending zonder RMA wordt niet in behandeling genomen!

Voorwaarden goederen De te retourneren goederen dienen compleet, zonder schade en in originele/onbeschadigde/onbeplakte verpakking retour te komen. Een artikel dat niet in onze collectie voorkomt en dus speciaal voor u besteld cq op maat gemaakt is, kan niet worden geretourneerd. Producten kunnen binnen 14 werkdagen geretourneerd worden. In het geval dat producten na 14 dagen gere-tourneerd worden kunnen wij kosten in rekening brengen.

Kosten en retourzending Indien er niet wordt voldaan aan de door ons gestelde eisen inzake de retouren, dan behouden wij ons het recht om een afwijkende creditnota of in het geheel geen creditnota toe te laten komen.

Retourlabel

Plak dit label zichtbaar op de doos/verpakking



Bestelnummer

Retourlabel

Afzender:
t.a.v. Licht Installatie
Pelenerf 14
3861 PR Nijkerk

Licht Installatie
t.a.v. retouren
Pelenerf 14
3861 PR Nijkerk



Hoe verstuur ik mijn retour?



Verpak de artikelen goed en vul het retourformulier in.



Voeg het uitgeprinte retourformulier in de doos en plak het retourlabel op de doos.



Verstuur het pakket met uw eigen vervoerder naar ons.



Als wij het retour hebben verwerkt, ontvang je van ons een e-mail.